**Сервис предоставления виртуального хостинга**

**(Shared hosting)**

РПРВ \_\_\_\_\_\_\_

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. Заказчик – Организация или физическое лицо, являющееся пользователем услуги.
	2. Исполнитель – ООО «М+».
	3. ЦОД – Центр обработки данных Исполнителя.
	4. ПО – программное обеспечение.
2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ
	1. Исполнитель по поручению Заказчика размещает его веб-сайты на своем сервере, а также оказывает услуги по приему, хранению и пересылке электронных сообщений, в соответствии с протоколами HTTP(S), FTP(S), SSH, SMTP, IMAP4, POP3 в соответствии с выбранным тарифным планом, а также предоставляет дополнительные услуги.
	2. Услуги оказываются на сервере с предоставлением выделенного IP-адреса и гарантированных ресурсов, описанных в соответствующем тарифном плане.
	3. В состав сервиса входят услуги по размещению контента Заказчика на сервере и предоставление его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов сервера Исполнителя) с подключением сервера к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет.
3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
	1. Заказчик самостоятельно создает, модифицирует и удаляет сайты, контент сайта, почтовые ящики, базы данных через панель управления.
	2. Управление файлами сайтов осуществляется по протоколу FTP.
	3. На серверах Исполнителя действуют ограничения в соответствии с выбранным тарифным планом.
	4. Настройка DNS серверов для корректной работы сервисов Заказчика обеспечивает Заказчик.
	5. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации (файлы сайтов и баз данных) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, с целью ее восстановления в случае утери. Исполнитель не гарантирует корректной работы и выполнение резервного копирования баз данных объемом более 500 МБ. Для обеспечения корректной работы с объемами базы данных более 500МБ необходимо использовать сервис VDS.
	6. Резервные копии хранятся Исполнителем в течение 3 (трёх) суток и предоставляются заказчику по запросу в течение 6 (шести) часов с момента поступления запроса.
	7. При отсутствии платежей в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента истечения оплаченного периода, Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Учётная запись Заказчика и доступ к панели управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена без уведомления Заказчика, а доступ к панели управления заблокирован.
	8. Максимальный размер принимаемого или получаемого электронного сообщения не может превышать 51200000 байт, включая служебную информацию.
	9. Исполнитель не гарантирует отправку и получение Заказчиком электронных почтовых сообщений в следующих случаях:
		1. Почтовый сервер, где расположен почтовый ящик, на адрес которого осуществляется отправка электронного почтового сообщения Заказчика, не принимает направленное на него сервером Исполнителя сообщение.
		2. Не принадлежащие Исполнителю почтовые серверы на пути прохождения электронного почтового сообщения неработоспособны либо имеют неправильную настройку, препятствующую доставке сообщений или приводящую к искажению содержимого сообщений.
		3. Почтовый ящик Заказчика переполнен.
		4. Не принадлежащие Исполнителю DNS-серверы домена, на адрес которого осуществляется прием или отправка электронного почтового сообщения, не подключены к Интернету или не функционируют в соответствии со стандартами DNS или не содержат зону с записями, необходимыми для обеспечения доставки электронных почтовых сообщений.
	10. В случае неудачи при отправке электронного почтового сообщения по не зависящим от Исполнителя причинам последующие попытки отправить сообщение будут осуществляться каждые 30 (тридцать) минут в течение 3 (трех) часов, в дальнейшем – каждые 2 (два) часа. Срок хранения такого сообщения составляет не более 7 (семи) и не менее 2 (двух) дней с момента получения его почтовым сервером Исполнителя, после чего Исполнитель уведомляет отправителя исходного письма ответным сообщением электронной почты о невозможности доставки сообщения и удаляет неотправленное сообщение.
	11. На серверах Исполнителя запрещено размещать:
		1. порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы или ссылки на них, содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны;
		2. веб-чаты;
		3. программы, работающие в фоновом режиме;
		4. клиенты и серверы пиринговых сетей;
		5. торрент-трекер;
		6. IRC;
		7. top-сайты;
		8. mp3 и видео сайты;
		9. crack/hack-сайты;
		10. файловые архивы;
		11. дорвеи;
		12. доргены;
		13. линкаторы;
		14. прокси и анонимайзеры;
		15. инвестиционные сайты (Forex, обменщики электронных денег);
		16. AutoSurf сайты;
		17. сайты, рекламирующие незаконную деятельность;
		18. сайты высокодоходных инвестиционных фондов;
		19. банковские программы;
		20. лотерейные сайты.
	12. Помимо условий, изложенных выше, с серверов и сайтов Заказчика запрещается рассылка СПАМА, а также рекламирование Заказчика или его сайта посредством рассылки СПАМА третьими лицами или с абонентского терминала Заказчика.
	13. Указанные действия Заказчика расцениваются как намерение причинить вред другим лицам.
	14. В случае выявления нарушений, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику и в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего договора, направив уведомление Заказчику по электронной почте в течение 3 (трех) дней с момента приостановления оказания услуг.
4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ
	1. Учет оказанных Заказчику услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием списания средств Заказчика за предоставленные услуги связи по настоящему договору являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им услуг связи.
	2. Стоимость услуг складывается из фиксированной абонентской платы в соответствии с договором, и оплаты дополнительных услуг при условии их выбора.
	3. Перечень и стоимость услуг. В соответствии с прейскурантом, размещенном в соответствующем разделе по адресу в сети Интернет: http://m-plus.su/ru/uslugi/