**Сервис предоставления вычислительных ресурсов**

**VDS / VPS**

РПРВ \_\_\_\_\_\_\_

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. Заказчик – Организация или физическое лицо, являющееся пользователем услуги.
	2. Исполнитель – ООО «М+».
	3. ЦОД – Центр обработки данных Исполнителя.
	4. ПО – программное обеспечение.
2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ
	1. Исполнитель оказывает Заказчику сервис предоставления в аренду вычислительных ресурсов с целью организации виртуальных выделенных серверов (Virtual Dedicated Server – VDS).
	2. В состав сервиса входят услуги по организации виртуального выделенного сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов сервера Исполнителя) с подключением сервера к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет.
3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
	1. Исполнитель по заданию Заказчика устанавливает на сервер свободно распространяемую операционную систему (Дистрибутив Linux - Debian). Если Заказчику требуется иная операционная система, то дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик.
	2. Операционная система предоставляется с минимальными настройками, включающими настройки сетевого интерфейса и средств удаленного управления сервером (ssh - secure shell).
	3. Хост-машина, на которой размещается виртуальный выделенный сервер Заказчика, подключена к порту 1 Гбит/сек; данная полоса разделяется между всеми виртуальными выделенными серверами, организованными на данной хост-машине (сервере). В любом случае, скорость передачи данных между виртуальным выделенным сервером и локальной сетью Исполнителя не превышает 100 Мбит/сек. Потребленный Заказчиком трафик не тарифицируется.
	4. Под локальной сетью Исполнителя понимается технологическая система, включающая в себя средства и линии связи Исполнителя, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, предназначенная для обеспечения доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Локальная сеть Исполнителя с подключенным оборудованием Заказчика является частью сети Интернет.
	5. По умолчанию, если не оговорен другой порядок предоставления услуг в рамках сервиса, доступ к ресурсам VDS осуществляется через прокси сервер (ngnix). Прокси сервер подключен к сети Интернет посредством канала пропускной способностью 20Мбит/сек. Данный канал делится между всеми клиентами, использующими данный тип подключения.
	6. В рамках сервиса возможно выделение дополнительных ресурсов и услуг, а именно:
		1. Выделенный IP адрес;
		2. Выделенный порт сети интернет с гарантированной полосой пропускания от 2 Мб/сек;
		3. Долговременное хранение копий данных больше 2 (двух) дней;
		4. Эксклюзивное выделение ресурсов физического сервера;
		5. Мониторинг доступности сервисов приложений Заказчика;
		6. Администрирование сервера под управлением ОС Linux;
		7. Администрирование сервера под управлением ОС Windows.
	7. Исполнитель следит за работоспособностью оборудования, на котором организован виртуальный выделенный сервер. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью виртуального выделенного сервера.
	8. На серверах, предоставленных Заказчику, запрещено размещать:
		1. Контент прямо или косвенно запрещенный законами РФ, а именно:
			1. порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны;
			2. crack/hack сайты;
			3. дорвеи и доргены;
			4. линкаторы;
			5. инвестиционные сайты (Forex, обменщики электронных денег);
			6. AutoSurf сайты;
			7. сайты, рекламирующие незаконную деятельность;
			8. сайты высокодоходных инвестиционных фондов;
			9. банковские программы;
			10. сайты розыгрыша лотерей;
			11. торрент-трекеры.
		2. С серверов, предоставленных Заказчику, запрещается рассылка СПАМА, а также рекламирование Заказчика или его сайта посредством рассылки СПАМА третьими лицами или с абонентского терминала Заказчика.
		3. Указанные выше действия Заказчика расцениваются как намерение причинить вред другим лицам.
		4. В случае выявления нарушений, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику и в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего договора, направив уведомление Заказчику по электронной почте в течение 3 (трех) дней с момента приостановления оказания услуг.
	9. Данные Заказчика (файлы и ресурсы, выделенные в рамках сервиса) подлежат удалению, если:
		1. Закончился срок демонстрационного периода, и Заказчик не подтвердил необходимость дальнейшего использования сервиса. Срок хранения данных – 5 (пять) календарных дней с момента окончания демонстрационного периода.
		2. Заказчик не оплатил предыдущий месяц пользования услугами.
			1. Через 5 (пять) календарных дней сервис для Заказчика блокируется;
			2. Через 14 (четырнадцати) календарных дней с момента истечения оплаченного периода Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, в том числе выделенного для Заказчика.
	10. По умолчанию, стоимость услуг не включает цену технической поддержки, если иное не оговорено тарифным планом или составом услуги. Техническая поддержка является отдельной услугой и может быть добавлена как дополнительный сервис.
4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ
	1. Учет оказанных Заказчику услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием списания средств Заказчика за предоставленные услуги связи по настоящему договору являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им услуг связи.
	2. Стоимость услуг складывается из фиксированной абонентской платы в соответствии с договором, и оплаты дополнительных услуг при условии их выбора.
	3. Перечень и стоимость услуг. В соответствии с прейскурантом, размещенном в разделе «Прейскурант» по адресу в сети Интернет: http://m-plus.su/ru/uslugi/.